

「終身學習票券」常見問答集

民眾篇

一、【票券介紹】

Q1：什麼是終身學習票券？

A1：教育部以發放票券方式，提供國人前往社區大學/樂齡大學報名課程或至部屬社教館所參觀時，體驗多元且優質學習內容，票券所抵免之費用由教育部支付。

Q2：終身學習票券的種類？

A2：本次試辦計發放2萬張「終身學習券」與3,000張「5館通行票」，每1張終身學習券抵免社區大學1門課程部分學分費/樂齡大學學費為新臺幣1,000元。5館通行票為限定期間不限次數免費參觀教育部所屬5間社教館所常設展，不含特展。

Q3：發放終身學習票券的目的？

A3：激發國人終身學習的動機，透過優質學習體驗，培養終身學習習慣，並內化為自我終身學習行動，進而提高國人終身學習參與率，實踐全民「活到老、學到老」的學習型社會願景。

Q4：終身學習票券使用範圍？

A4：可以參加社區大學114年秋季班課程，或是年滿55歲以上者，可參加樂齡大學114學年課程。「5館通行票」為限定期間(自114年7月1日起至115年6月30日止)不限次數免費進入教育部所屬5間社教館所參觀常設展，不含特展。

Q5：終身學習票券採何種發放形式？

A5：本次採電子票券方式發放，抽中終身學習票券(下稱領券者)會獲得QR CODE，以掃描QR CODE方式抵免社區大學部分課程學分費/樂齡大學學費或進入館所參觀，領券者可隨時查看和使用，全程數位化，達到便利、安全及環保等效益。

Q6：終身學習票券可以兌換現金嗎？

A6：本次票券以抵免社區大學部分課程學分費/樂齡大學學費，或限定期間不限次數免費參觀部屬5間社教館所方式辦理，提供國人優質學習體驗；因此，票券不能兌換現金。

Q7：使用終身學習券可以參加哪些社區大學或樂齡大學課程？

A7：現有 90 所社區大學及 85 所樂齡大學提供領券者依學習需求自主選擇課程學習。90 所社區大學資訊請逕至「教育部全國社區大學教育資訊網」(<https://cc.moe.edu.tw/school>)、85 所樂齡大學請逕至「教育部樂齡學習網」(<https://moe.senioredu.moe.gov.tw/>)查閱。

Q8：使用 5 館通行票可以去哪些教育部所屬社教館所參觀？

A8：教育部所屬 5 間社教館所分別為國立臺灣科學教育館、國立自然科學博物館、國立科學工藝博物館、國立海洋科技博物館及國立海洋生物博物館【以上館所簡稱 5 館】，為本次通行票辦理館所。

Q9：哪裡可以查詢 5 館的常設展資訊？

A9：可至終身學習資源平臺(<https://lle.moe.edu.tw/>)的「終身學習驛站」點選 5 館網站查詢常設展資訊。

Q10：獲得終身學習票券可以轉讓給其他人使用嗎？

A10：終身學習券僅限抽中的當事人使用，不得轉讓他人使用；轉讓票券視同無效。

二、【登記階段】

Q1：登記抽取終身學習票券的資格？

A1：年滿6歲(含)以上【即民國108年6月18日以前(含)出生者】具中華民國國籍且有國民身分證統一編號(即身分證字號)的國人，皆可登記。

Q2：登記終身學習票券的期間？

A2：自114年5月30日(星期五)上午8時起至114年6月18日(星期三)下午11時59分止。

Q3：登記終身學習票券的方式？

A3：登入「終身學習票券系統」(下稱票券系統，<https://lifelong-learning-voucher.com/>)，於首頁點選「登記票券」進行會員註冊，選擇電子信箱或手機號碼作為登入帳號後，填寫相關資料並點選欲使用票券類別，經驗證通過後即完成登記。

Q4：需要同時填寫電子信箱跟手機號碼，才能登記嗎？

A4：只要填寫任一電子信箱或手機號碼即可登記，並作為後續登入票券系統的帳號以及獲得票券使用資格的通知管道。

Q5：選擇登記終身學習券需要注意的事項？

A5：終身學習券分為1萬2,000張新生券及8,000張舊生券兩種。登記新生券，須至112年1月1日(含)以後「沒有」就讀過的社大/樂大報名使用；登記舊生券，須至112年1月1日(含)以後「有」就讀過的社大/樂大報名使用。

Q6：終身學習券為什麼要分為新生券及舊生券？

A6：為激發國人至終身學習機構的動機，以及培養曾至終身學習機構的國人建立持續學習習慣，在有限資源下，本次終身學習券在身分分別與張數予以規劃，期以提升國人終身學習參與率。

Q7：登記新生券或舊生券，會影響報名社區大學或樂齡大學的權益嗎？

A7：使用新生券，須至112年1月1日(含)以後「沒有」就讀過的社大/樂大報名使用；使用舊生券，須至112年1月1日(含)以後「有」就讀過的社大/樂大報名使用。如未使用終身學習券，並不影響報名權益。

Q8：完成登記後，發現資料填寫錯誤或想修改登記票券，可以怎麼處理？

A8：自114年5月30日(星期五)上午8時起至114年6月18日(星期

三)下午 11 時 59 分開放登記票券，開放期間只要登入票券系統，點選「我的票券」中的「修改登記資料」，就可以修改所填資料，逾期將不透過任何形式受理修改所填資料。

Q9：如何確認有成功登記到可以抽取終身學習票券？

A9：登入票券系統(<https://lifelong-learning-voucher.com/>)點選「我的票券」即可查看登記狀況。

Q10：領取舊生券資格，是否不同於樂齡大學對舊生的認定？

A10：本次終身學習券的舊生券認定是以報名「112 年 1 月 1 日(含)以後」曾就讀該社區大學或曾就讀該樂齡大學任一學期課程，不同於樂齡大學對舊生為連續 2 學年度在母校就讀的認定。

Q11：如對「終身學習券系統」操作有疑義，有哪些詢問管道？

A11：如有票券系統操作問題，歡迎洽詢終身學習票券客服。客服時間：週一至週日上午 8 時至下午 10 時，客服電話：02-7756-5157，客服信箱：services@i-noby.com

三、【抽取階段】

Q1：抽取終身學習票券的方式？

A1：教育部將透過 114 年 6 月 19 日上午舉行的【「MUSE 大玩家-Team MUSE」國立社教機構及文化機構114年暑假活動啟動記者會】場合公開辦理抽取儀式，將邀請第三方公正人士全程見證抽取過程，由票券系統採亂數方式抽出領券者名單。

Q2：何時公布領券者名單？

A2：教育部訂於 6 月 19 日下午於教育部網站及票券系統公布領券者名單，並依「個人資料保護法」相關規定以遮蔽身分證字號後四碼及部分姓名等方式呈現。

Q3：會個別通知獲得終身學習票券的民眾嗎？

A3：114 年 6 月 19 日下午於教育部網站及票券系統公布領券者名單，並自 6 月 20 日至 6 月 23 日透過 Email 或簡訊方式，依領券者註冊時所登記的聯絡方式進行通知。

Q4：如沒在公布的領券者名單內，還有機會公布第 2 波領券者名單嗎？

A4：教育部將於 114 年 7 月 31 日統計票券使用結果，如已全數領券完畢，將停止辦理第 2 波公告。如經統計尚有剩餘未使用的票券張數，將依剩餘張數抽取第 2 波領券者名單，預計 114 年 7 月 31 日會在教育部網站及票券系統公布。

四、【使用階段】

Q1：獲得終身學習票券的 QR CODE 要在哪裡查看？

A1：教育部 114 年 6 月 19 日下午公布領券者名單時，票券系統自動會將抵用的 QR CODE 發送至系統首頁「我的票券」，領券者即可查看。

Q2：如遲未使用終身學習票券的 QR CODE 會失效嗎？

A2：於限定使用期間內未使用終身學習票券 QR CODE，逾期即失效。

Q3：終身學習票券 QR CODE 的使用期間為何？

A3：「終身學習券」QR CODE 使用期間自 114 年 7 月 1 日起至 7 月 30 日止，領券者逾前開使用期間，則視同放棄票券使用權益，不得延長使用。「5 館通行票」QR CODE 使用期間為 114 年 7 月 1 日起至 115 年 6 月 30 日止。

Q4：如有第 2 波領券者名單，該終身學習券的 QR CODE 使用期間為何？

A4：如有第 2 波領券者名單，該終身學習券 QR CODE 使用期間自 114 年 8 月 3 日起至 8 月 31 日止，領券者逾前開使用期間，則視同放棄票券使用權益，不得延長使用。

Q5：使用終身學習券選擇參加社區大學或樂齡大學應注意事項？

A5：領券者應依新舊生券別使用，未依券別性質選校則無法抵免。領取舊生券，需報名 112 年 1 月 1 日(含)以後「有」就讀過的社區大學或樂齡大學。領取新生券，需報名從未就讀過或 112 年 1 月 1 日(含)以前就讀過的社區大學或樂齡大學。

Q6：領券者採何種方式報名社區大學或樂齡大學課程？

A6：領券者於票券使用期間需前往鄰近社區大學或樂齡大學現場報名，出示 QR CODE 及身分證明文件，由學校工作人員依其規定並掃描 QR CODE 完成報名。

Q7：報名社區大學或樂齡大學課程，因課程人數不足而未開課，要再如何使用終身學習券？

A7：領券者於規定使用期間已報名課程，如因課程人數不足而未開課，經學校工作人員查明無誤後，領券者可於 114 年 9 月 30 日前再使用終身學習券改選其他課程。如未於前開期間內使用，則該券失效。

Q8：開課後因自身因素退選原本課程，可以再改選其他課程嗎？

A8：領券者於規定票券使用期間已報名課程，經開課後因自身因素而

欲退選原本課程，不得以原有終身學習券重複選習其他課程。該券使用後，如改選其他課程，領券者須自行補足其他課程費用。

Q9：開課前因自身因素退選原本課程，可以改選其他課程嗎？

A9：領券者於規定票券使用期間已報名課程，開課前因自身因素而欲退選原本課程，不得以原有終身學習券再次選習其他課程。該券使用後，如改選其他課程，領券者須自行補足其他課程費用。

Q10：終身學習券可以找零嗎？

A10：終身學習券是用來提供國人前往社區大學或樂齡大學報名課程時，抵免部分課程學分費/學費，因此無找零問題。

Q11：領取 5 館通行票進入館所參觀，必須準備哪些證件？

A11：領券者必須出示 5 館通行票及本人身分證明文件(如中華民國國民身分證、健保卡、駕照等)，以供館方查驗。

Q12：發生票券系統登載不實或冒用終身學習票券的情形，會怎麼處理？

A12：國人登記時須確保登記資料的正確性及真實性；如有不實，個人應負相關法律責任。經社區大學、樂齡大學、地方政府或館所等查證登載不實或冒用票券情形屬實者，應函報教育部，由教育部撤銷領取資格，並以書面行政處分，追回已撥付的款項。